

Modulo reclami per la fornitura di energia elettrica

Da inviare all'attenzione delle Divisione Reclami utilizzando una delle seguenti modalità:
 email: reclamo@frisbienergia.it
 posta: Frisbi Societa' Benefit S.r.l., Via Riguccio Galluzzi, 22 - 50134 Firenze

Dati del cliente

Cognome e nome* _____

Codice fiscale/Partita IVA* _____

Indirizzo della fornitura* _____

Recapito telefonico _____

Fasce orarie di reperibilità (per eventuale contatto telefonico) 09:00-13.00 14:00-18:00

Codice POD⁽¹⁾ _____

Codice cliente⁽²⁾ _____

Argomento e sub argomento del reclamo

Argomento	Sub argomento
Contratti	Recesso
	Volture e subentri
	Modifiche unilaterali da parte di Frisbi
	Altro
Morosità e sospensione	Morosità
	Sospensione e riattivazione
	Cmor (corrispettivo morosità)
	Altro
Mercato	Contratti non richiesti
	Cambio fornitore
	Condizioni economiche nuovi contratti
	Doppia fatturazione
	Altro
Fatturazione	Uso dell'autolettura
	Ricalcoli
	Consumi stimati errati
	Periodicità e fattura di chiusura
	Pagamenti e rimborsi
	Altro
Misura	Cambio contatore
	Verifica e ricostruzione dei consumi
	Mancate letture
	Altro
Connessioni, lavori e qualità tecnica	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)
	Continuità del servizio
	Valori della tensione/pressione
	Sicurezza
	Altro
	Validazioni

Bonus Sociale	Cessazioni
	Erogazioni
	Altro
Qualità commerciale	Servizio clienti (call center, altri servizi)
	Indennizzi
	Altro
Altro(reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate)	Descrizione:

Autolettura del contatore

Data dell'autolettura

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email^{(3)*} _____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

Descrizione del tuo reclamo

*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

Informativa ai sensi dell'art. 13 d. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito frisbienergia.it. Titolare del trattamento è Frisbi Societa' Benefit S.r.l. con sede legale in Via Riguccio Galluzzi 22, 50134 Firenze. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata info@frisbienergia.it

Data

Firma

Da compilare se il reclamo viene presentato da persona delegata/incaricata dal cliente

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente⁽⁴⁾

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/Partita IVA _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____

Email _____

Data

Firma

- (1) Il codice POD identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta, nella sezione "DATI FORNITURA E FATTURAZIONE".
- (2) Da compilare solo se è già in possesso del Codice Cliente: lo puoi trovare nella prima pagina della bolletta, in alto a destra.
- (3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.
- (4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione sul nostro sito frisbienergia.it o al Numero Verde 800 800 230.